

Instrukcja obsługi stacji ładowania



- 1 Ładowanie za pomocą aplikacji GreenWay z kodem QR
- 2 Ładowanie za pomocą aplikacji GreenWay z wyborem stacji na mapie
- 3 Ładowanie za pomocą karty RFID
- 4 Ładowanie za pomocą Portalu Klienta
- 5 Ładowanie za pomocą karty płatniczej*
- 6 Ładowanie jednorazowe

** dla stacji ładowania z terminalem płatniczym*

1. Proces ładowania za pomocą aplikacji Greenway z kodem QR

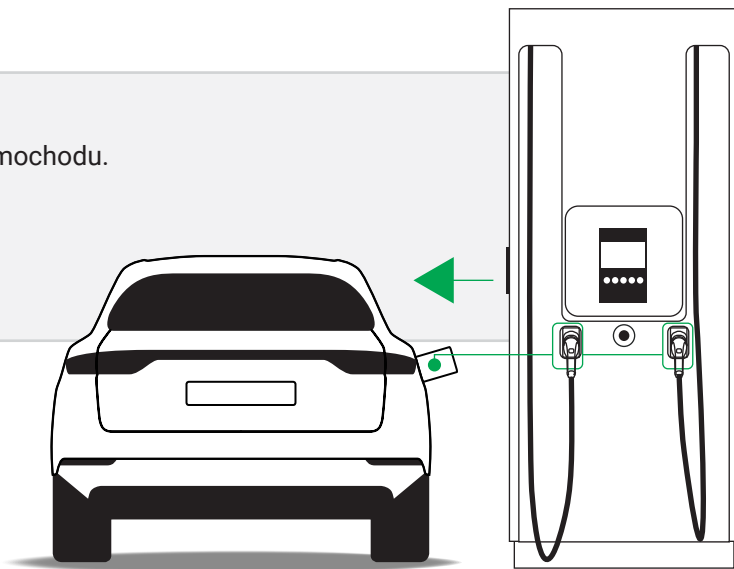
1.1

Zaloguj się do aplikacji mobilnej GreenWay Polska. Jeżeli musisz ją najpierw pobrać, odszukaj ją w App Store lub Google Play pod nazwą GreenWay Polska, lub zeskanuj jeden z poniższych kodów QR.



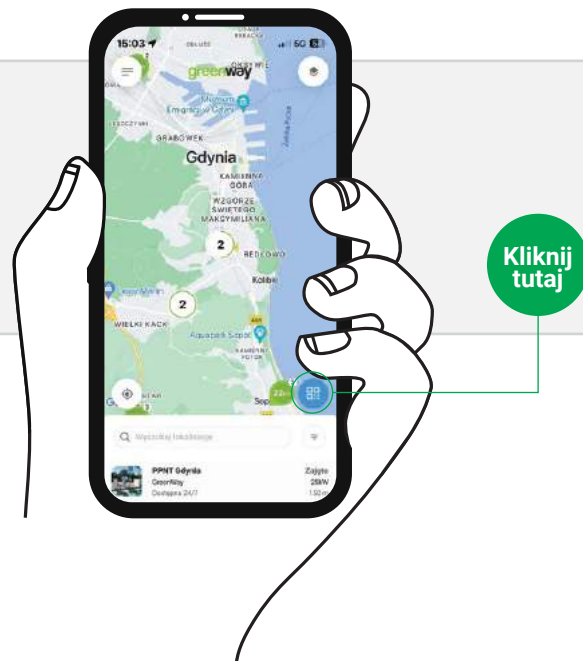
1.2

Podłącz właściwy przewód do samochodu.



1.3

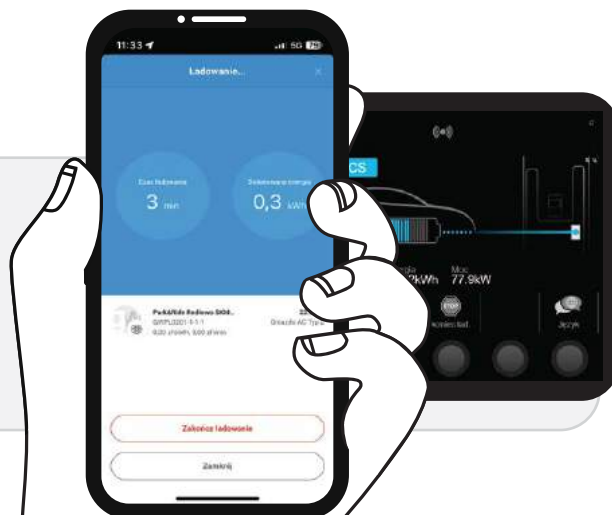
W aplikacji kliknij na niebieską ikonkę kodu QR (znajduje się w prawym dolnym rogu). Zeskanuj kod widoczny na wyświetlaczu stacji.



1. Proces ładowania za pomocą aplikacji Greenway z kodem QR

1.4

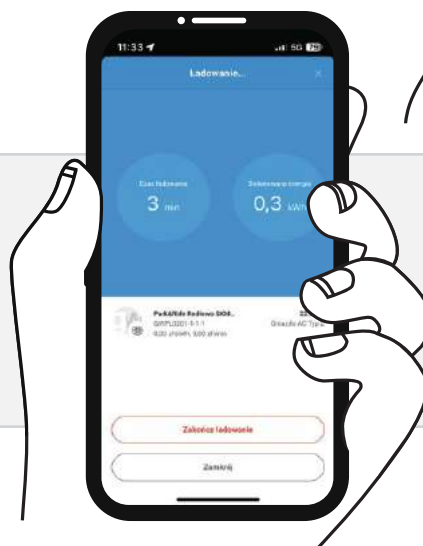
Po rozpoczęciu ładowania masz możliwość obserwacji jego przebiegu na wyświetlaczu stacji ładowania oraz w mobilnej aplikacji. Uzyskasz tam informacje na temat czasu i mocy ładowania oraz stanu naładowania baterii.



WAŻNE! Pamiętaj, że po przekroczeniu 80% pojemności baterii prędkość ładowania znacznie spada.

1.5

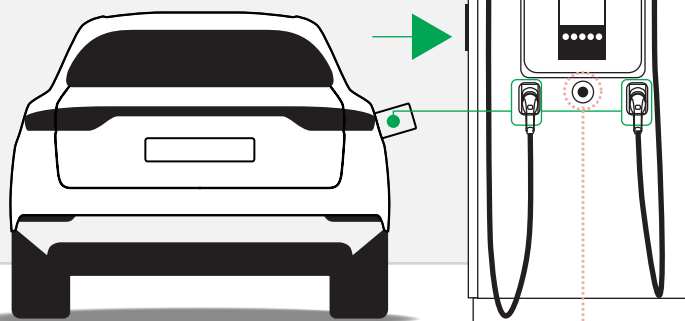
Aby zakończyć ładowanie, w aplikacji kliknij "Zakończ ładowanie".



1.6

Odłącz przewód od pojazdu i odstaw go z powrotem na miejsce.

WAŻNE! Jeżeli pojazd uniemożliwia odłączenie przewodu poprzez blokowanie go wewnątrz pojazdu, odblokuj pojazd lub potwierdź odłączenie złącza bezpośrednio w pojeździe.



UWAGA! W sytuacji awaryjnej można w każdej chwili przerwać ładowanie, wciskając czerwony przycisk awaryjny znajdujący się pod wyświetlaczem stacji ładowania. Po wciśnięciu przycisku należy go obrócić i pociągnąć tak, aby powrócił do pierwotnego ułożenia.

W przypadku skorzystania z przycisku awaryjnego prosimy o niezwłoczny kontakt z naszą infolinią dostępną 24/7 pod numerem **+48 58 325 10 77**.

2. Proces ładowania za pomocą aplikacji Greenway z wyborem stacji na mapie

2.1

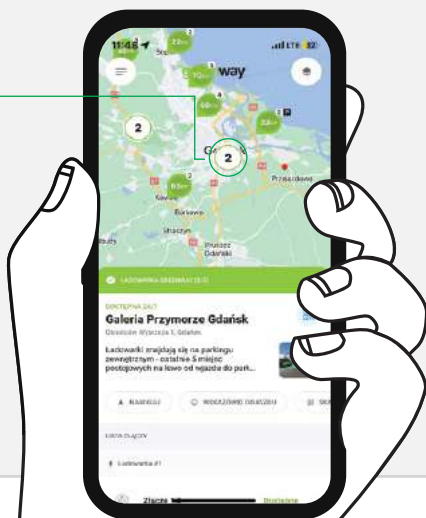
Zaloguj się do aplikacji mobilnej GreenWay Polska. Jeżeli musisz ją najpierw pobrać, odszukaj ją w App Store lub Google Play pod nazwą GreenWay Polska, lub zeskanuj jeden z poniższych kodów QR.



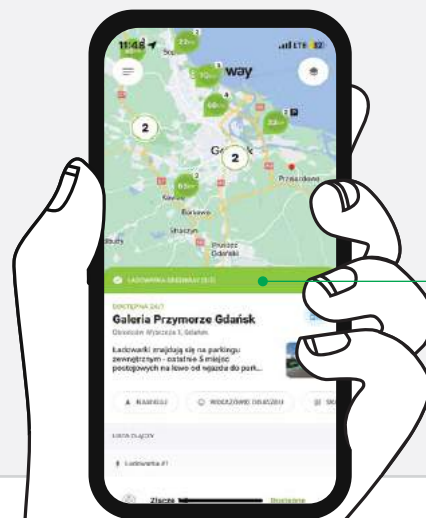
2.2

Na mapie, kliknij w pinezkę lokalizacji, która Cię interesuje, a następnie rozwiń szczegóły dotyczące tej lokalizacji klikając w strzałkę znajdującą się obok jej nazwy.

1 KROK



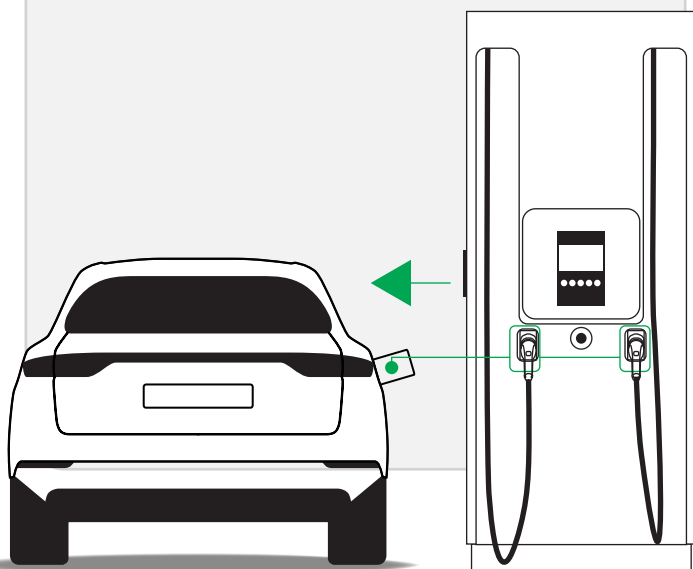
2 KROK



2. Proces ładowania za pomocą aplikacji Greenway z wyborem stacji na mapie

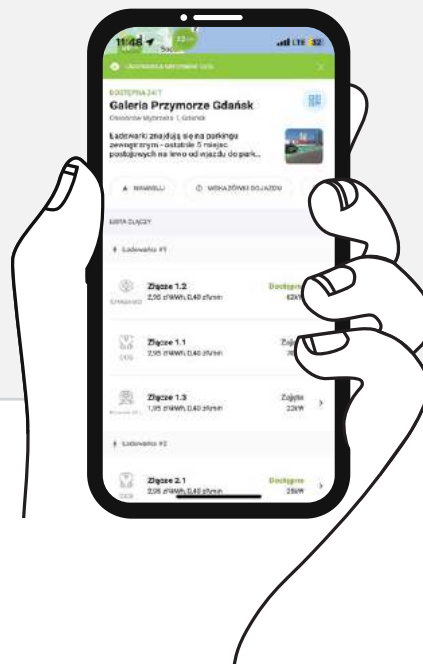
2.3

Podłącz właściwy przewód do samochodu.



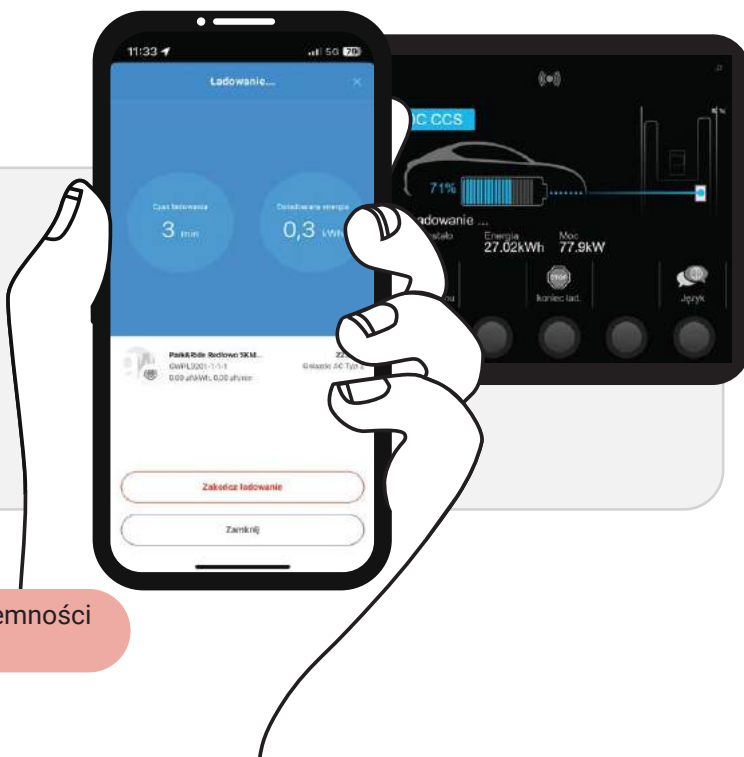
2.4

W szczegółach lokalizacji znajdź złącze, które Cię interesuje. Następnie wybierz "Rozpocznij ładowanie" obok wybranego złącza.



2.5

Po rozpoczęciu ładowania masz możliwość obserwacji jego przebiegu na wyświetlaczu stacji ładowania oraz w mobilnej aplikacji. Uzyskasz tam informacje na temat czasu i mocy ładowania oraz stanu naładowania baterii.

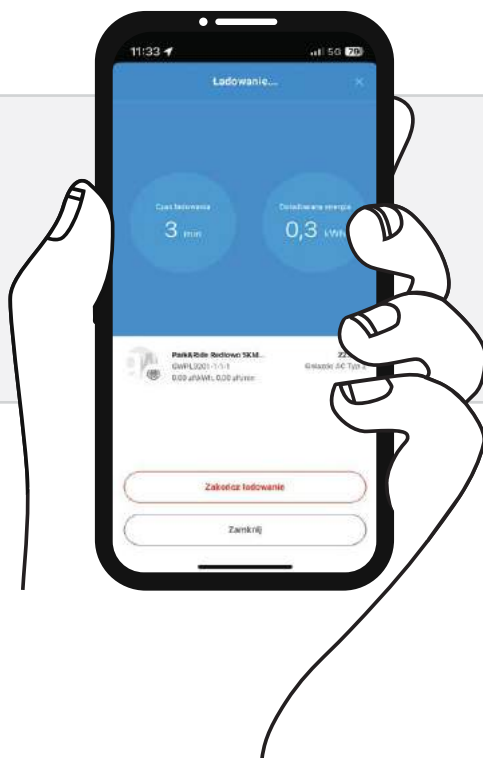


WAŻNE! Pamiętaj, że po przekroczeniu 80% pojemności baterii prędkość ładowania znacznie spada.

2. Proces ładowania za pomocą aplikacji Greenway z wyborem stacji na mapie

2.6

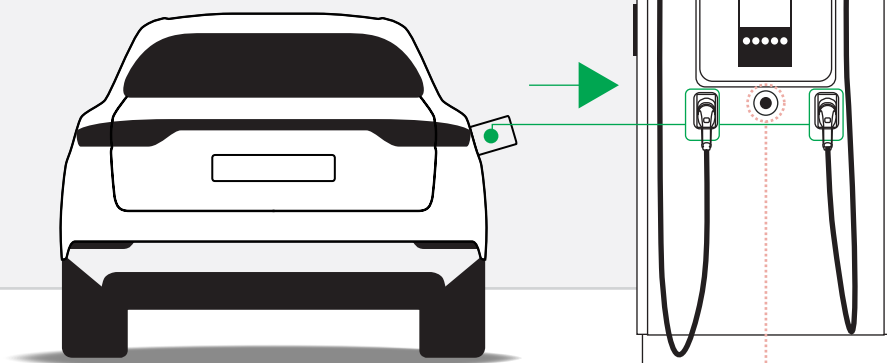
Aby zakończyć ładowanie, w aplikacji kliknij "Zakończ ładowanie".



2.7

Odłącz przewód od pojazdu i odstaw go z powrotem na miejsce.

WAŻNE! Jeżeli pojazd uniemożliwia odłączenie przewodu poprzez blokowanie go wewnątrz pojazdu, odblokuj pojazd lub potwierdź odłączenie złącza bezpośrednio w pojeździe.



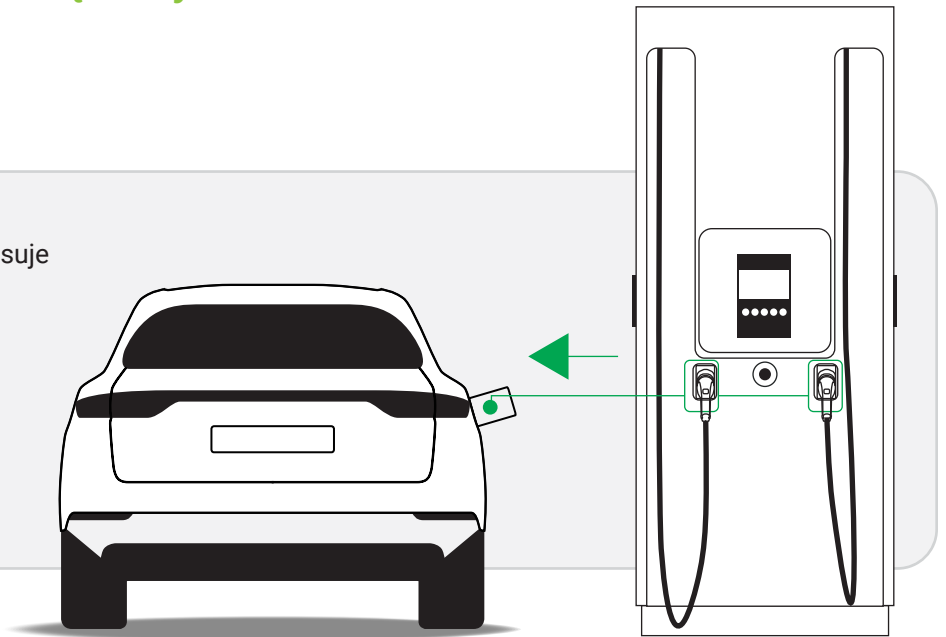
UWAGA! W sytuacji awaryjnej można w każdej chwili przerwać ładowanie, wciskając czerwony przycisk awaryjny znajdujący się pod wyświetlaczem stacji ładowania. Po wciśnięciu przycisku należy go obrócić i pociągnąć tak, aby powrócił do pierwotnego ułożenia.

W przypadku skorzystania z przycisku awaryjnego prosimy o niezwłoczny kontakt z naszą infolinią dostępną 24/7 pod numerem **+48 58 325 10 77**.

3. Ładowanie za pomocą karty RFID

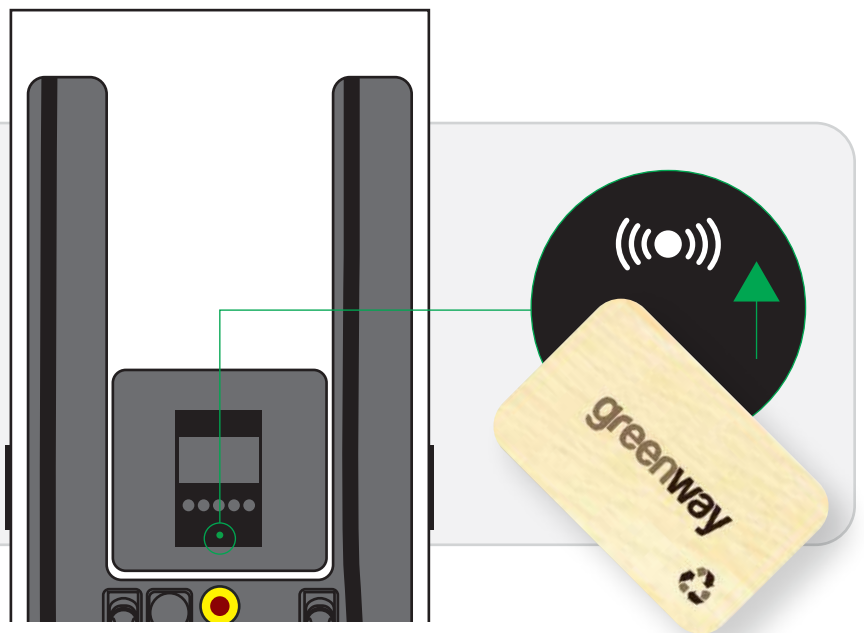
3.1

Wybierz przewód, który Cię interesuje oraz podłącz go do samochodu.



3.2

Przyłóż kartę RFID do czytnika znajdującego się nad wyświetlaczem stacji ładowania.



3.3

Dla przewodu CCS, ładowanie rozpoczyna się automatycznie po przyłożeniu karty RFID do czytnika. Jeżeli wybrałeś inny przewód, potwierdź jego typ klikając w przycisk znajdujący się pod jego nazwą na wyświetlaczu stacji ładowania.

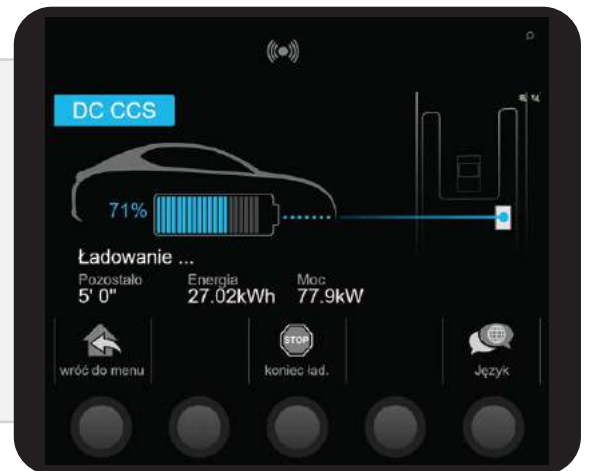


3. Ładowanie za pomocą karty RFID

3.4

Po rozpoczęciu ładowania masz możliwość obserwacji jego przebiegu na wyświetlaczu stacji ładowania. Uzyskasz tam informacje na temat czasu i mocy ładowania oraz stanu naładowania baterii.

WAŻNE! Pamiętaj, że po przekroczeniu 80% pojemności baterii prędkość ładowania znacznie spada.



3.5

Aby zakończyć ładowanie, przyłóż ponownie i przytrzymaj kartę RFID do czytnika znajdującego się nad ekranem stacji ładowania, a następnie kliknij przycisk znajdujący się pod napisem "Zakończ ładowanie" na wyświetlaczu stacji.

1
KROK



2
KROK

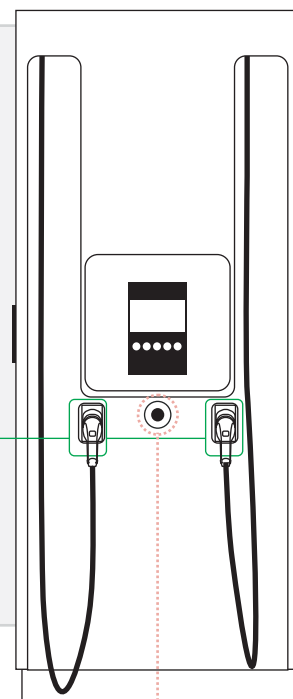
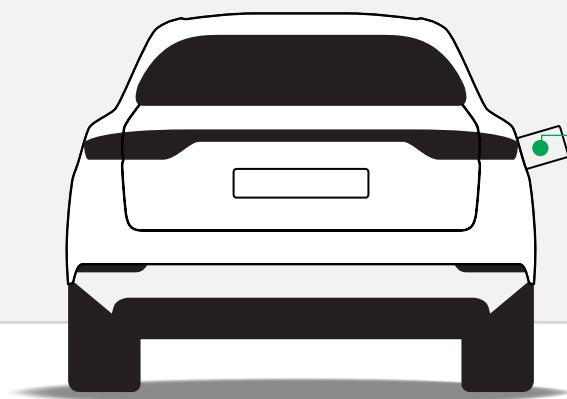


3. Ładowanie za pomocą karty RFID

3.6

Odłącz przewód od pojazdu i odstaw go z powrotem na miejsce.

WAŻNE! Jeżeli pojazd uniemożliwia odłączenie przewodu poprzez blokadę go wewnątrz pojazdu, odblokuj pojazd lub potwierdź odłączenie złącza bezpośrednio w pojeździe.



UWAGA! W sytuacji awaryjnej można w każdej chwili przerwać ładowanie, wciskając czerwony przycisk awaryjny znajdujący się pod wyświetlaczem stacji ładowania. Po wciśnięciu przycisku należy go obrócić i pociągnąć tak, aby powrócił do pierwotnego ułożenia.

W przypadku skorzystania z przycisku awaryjnego prosimy o niezwłoczny kontakt z naszą infolinią dostępną 24/7 pod numerem **+48 58 325 10 77**.

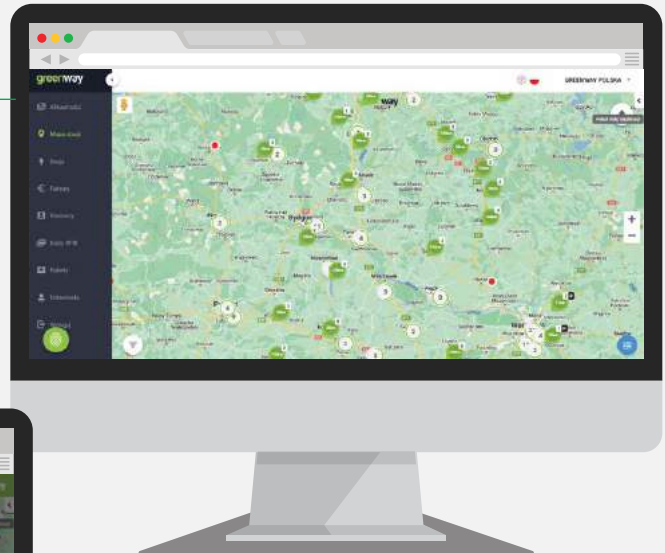
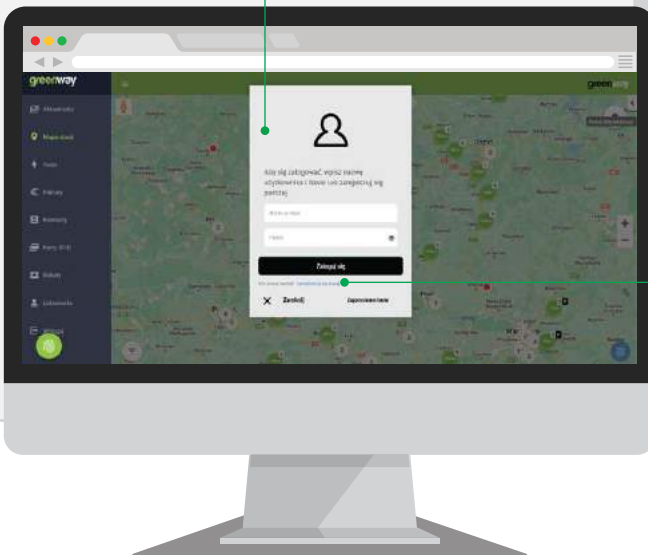
4. Ładowanie za pomocą Portalu Klienta znajdującego się na stronie internetowej www.greenwaypolska.pl

4.1

Wejdź na stronę driver.greenwaypolska.pl a następnie zaloguj się do swojego konta poprzez wybranie opcji "Zaloguj się" znajdującej się po lewej stronie ekranu.

2
KROK

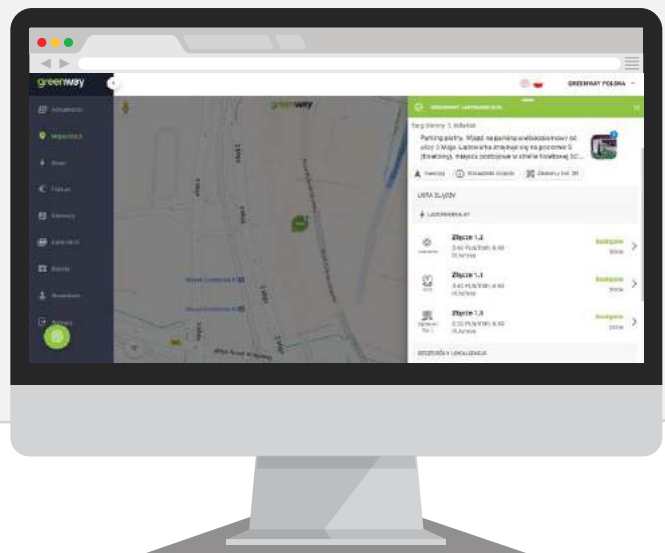
1
KROK



Jeżeli nie posiadasz konta, dokonaj rejestracji wybierając opcję "Zarejestruj się tutaj".

4.2

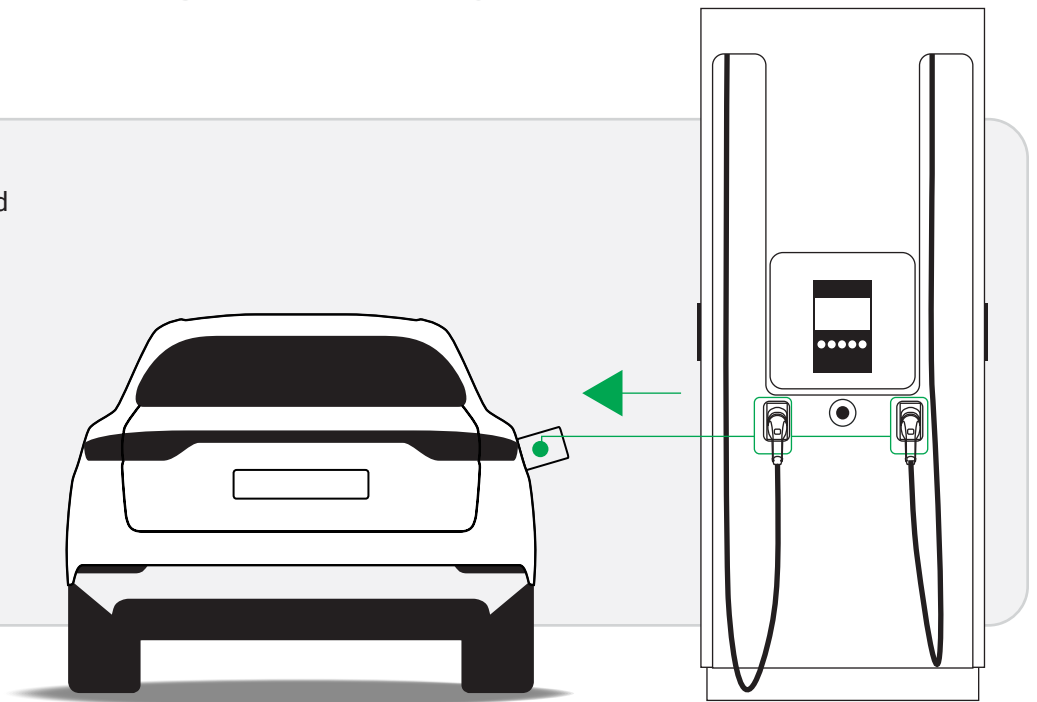
Na mapie, kliknij w pinezkę lokalizacji, która Cię interesuje. Następnie wybierz przewód, za pomocą którego chcesz ładować poprzez kliknięcie opcji "Wybierz" znajdującej się obok nazwy przewodu.



4. Ładowanie za pomocą Portalu Klienta znajdującego się na stronie internetowej www.greenwaypolska.pl

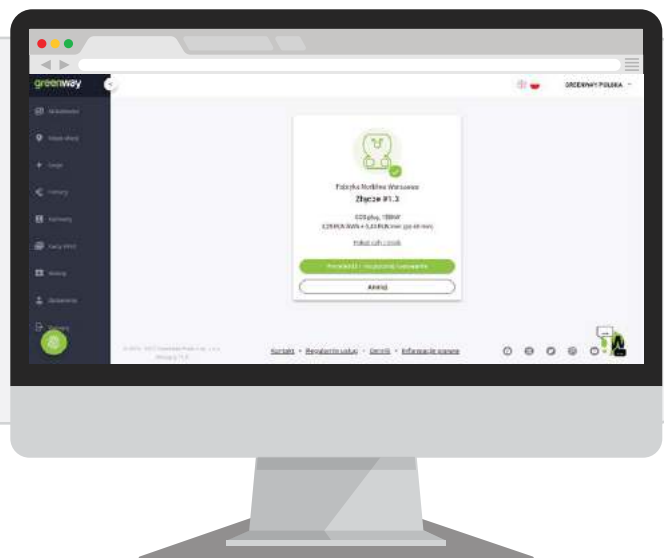
4.3

Podłącz wybrany przewód do samochodu.



4.4

W Portalu Kierowcy wybierz opcję "Rozpocznij ładowanie".



4.5

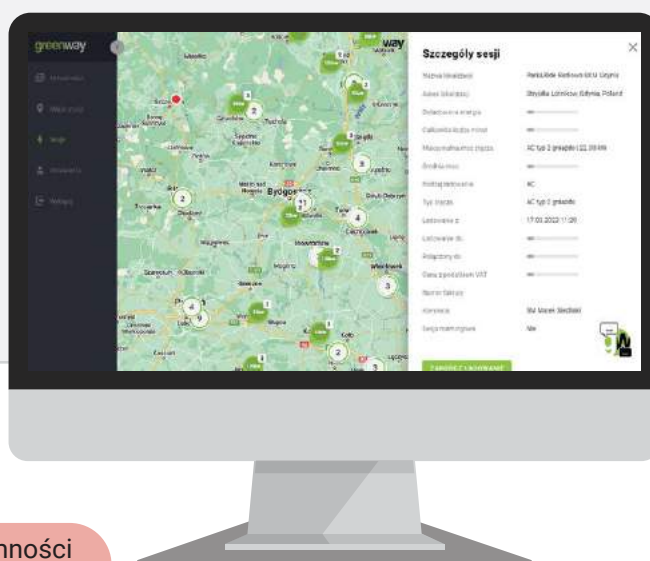
Dla przewodu CCS, ładowanie rozpoczyna się automatycznie po przyłożeniu karty RFID do czytnika. Jeżeli wybrałeś inny przewód, potwierdź jego typ klikając w przycisk znajdujący się pod jego nazwą na wyświetlaczu stacji ładowania.



4. Ładowanie za pomocą Portalu Klienta znajdującego się na stronie internetowej www.greenwaypolska.pl

4.6

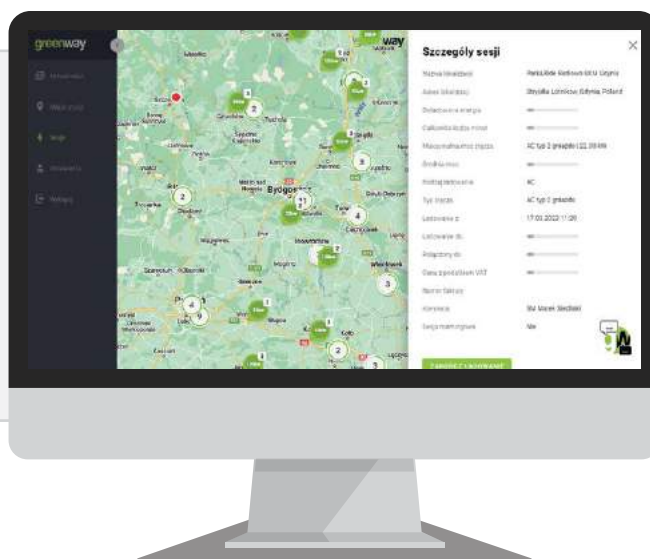
Po rozpoczęciu ładowania masz możliwość obserwacji jego przebiegu na wyświetlaczu stacji ładowania oraz w Portalu Kierowcy. Uzyskasz tam informacje na temat czasu i mocy ładowania oraz stanu naładowania baterii.



WAŻNE! Pamiętaj, że po przekroczeniu 80% pojemności baterii prędkość ładowania znacznie spada.

4.7

Aby zakończyć ładowanie, w Portalu Klienta kliknij "Przerwij ładowanie".

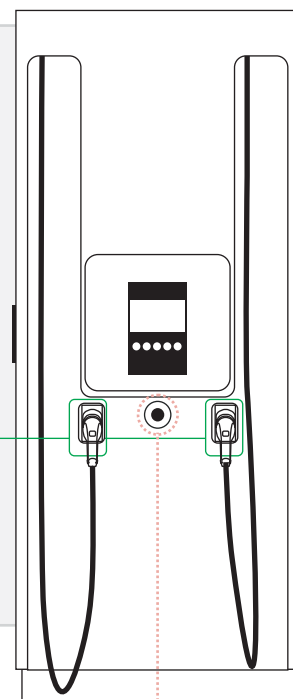
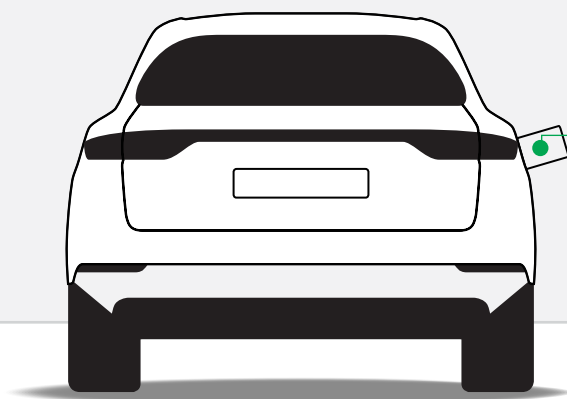


4. Ładowanie za pomocą Portalu Klienta znajdującego się na stronie internetowej www.greenwaypolska.pl

4.8

Odłącz przewód od pojazdu i odstaw go z powrotem na miejsce.

WAŻNE! Jeżeli pojazd uniemożliwia odłączenie przewodu poprzez blokadę go wewnątrz pojazdu, odblokuj pojazd lub potwierdź odłączenie złącza bezpośrednio w pojeździe.



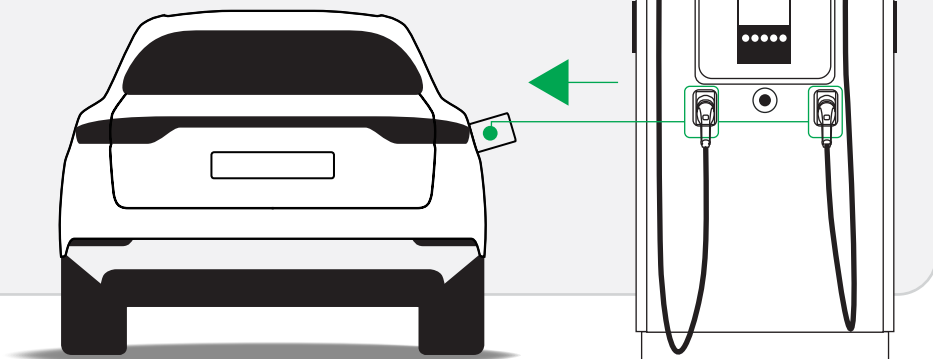
UWAGA! W sytuacji awaryjnej można w każdej chwili przerwać ładowanie, wciskając czerwony przycisk awaryjny znajdujący się pod wyświetlaczem stacji ładowania. Po wciśnięciu przycisku należy go obrócić i pociągnąć tak, aby powrócił do pierwotnego ułożenia.

W przypadku skorzystania z przycisku awaryjnego prosimy o niezwłoczny kontakt z naszą infolinią dostępną 24/7 pod numerem **+48 58 325 10 77**.

5. Proces ładowania za pomocą aplikacji Greenway * dla stacji ładowania z terminalem płatniczym

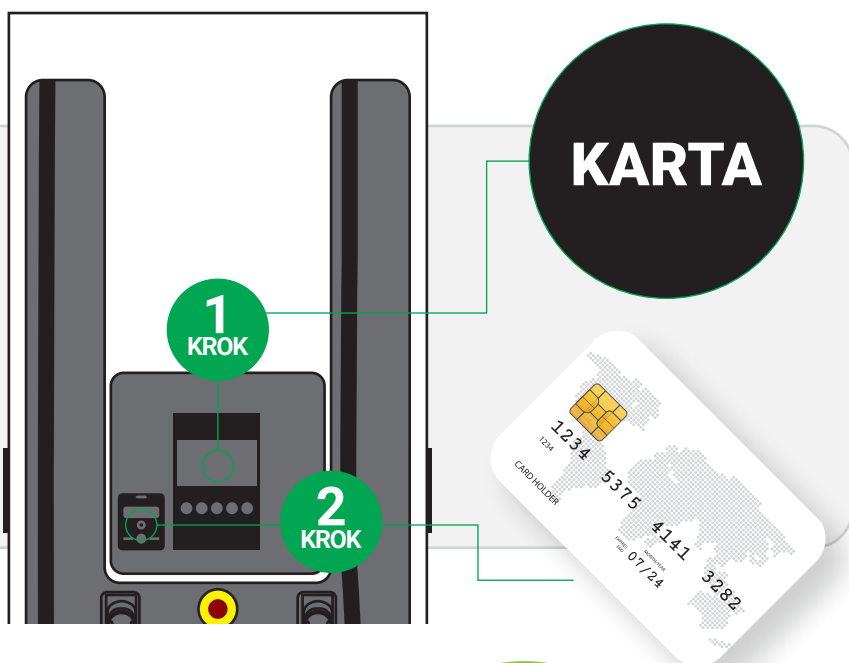
5.1

Podłącz właściwy przewód do samochodu.



5.2

Wybierz na ekranie stacji opcję: KARTA. Następnie zbliż kartę do terminala.



5.3

Na Twoim koncie nastąpi preautoryzacja środków w wysokości: 100 zł.

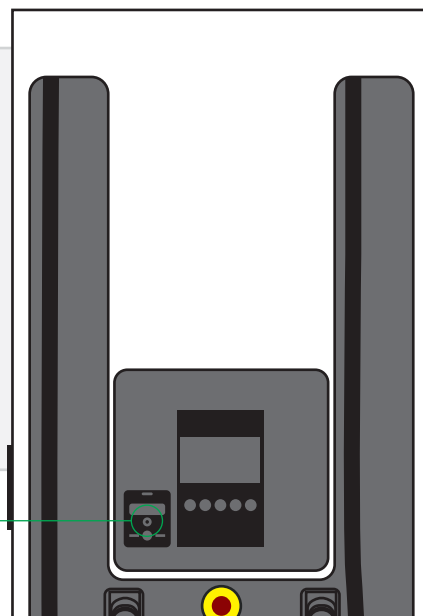


5. Proces ładowania za pomocą aplikacji Greenway

* dla stacji ładowania z terminalem płatniczym

5.4

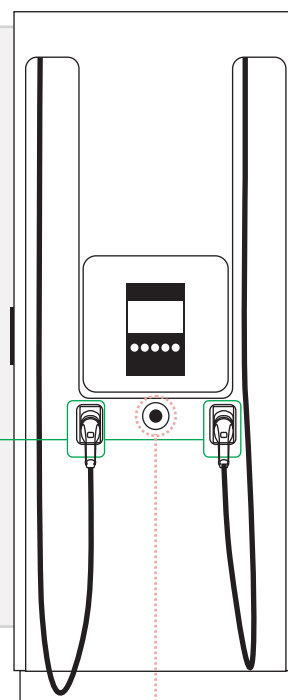
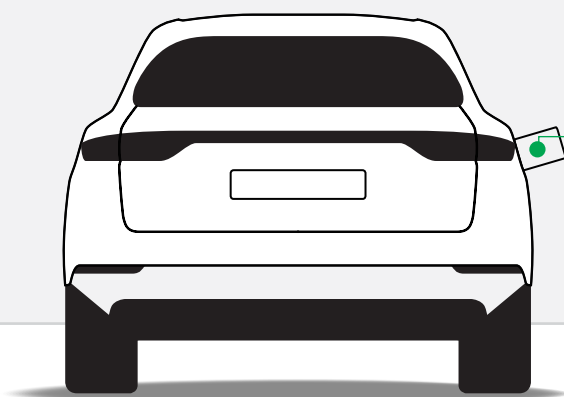
Aby zakończyć ładowanie, przyłóż ponownie kartę płatniczą do terminala. / Ładowanie może również zakończyć się automatycznie po wykorzystaniu środków w wysokości 100 zł.



5.5

Odłącz przewód od pojazdu i odstaw go z powrotem na miejsce.

WAŻNE! Jeżeli pojazd uniemożliwia odłączenie przewodu poprzez blokowanie go wewnątrz pojazdu, odblokuj pojazd lub potwierdź odłączenie złącza bezpośrednio w pojeździe.



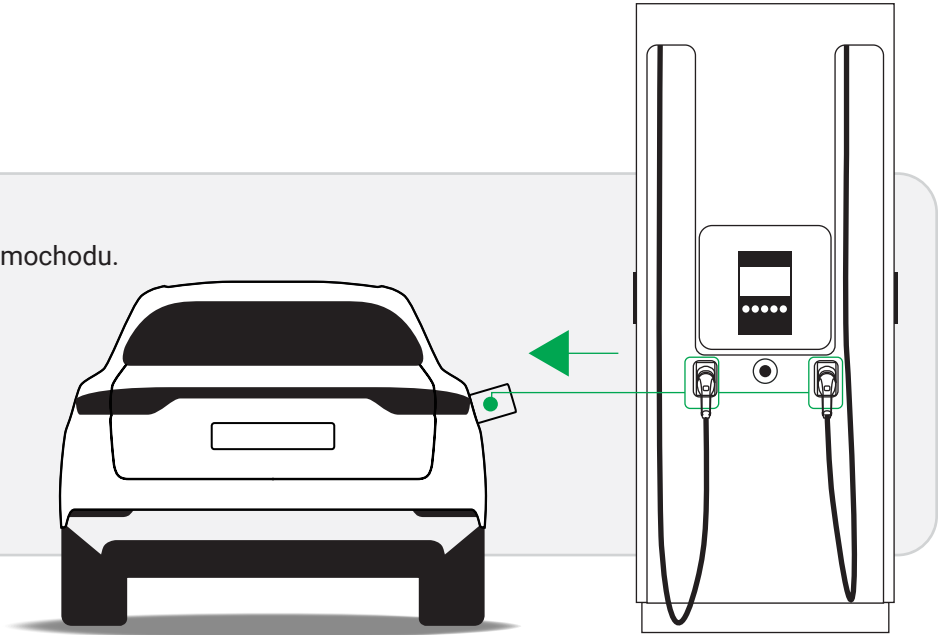
UWAGA! W sytuacji awaryjnej można w każdej chwili przerwać ładowanie, wciskając czerwony przycisk awaryjny znajdujący się pod wyświetlaczem stacji ładowania. Po wciśnięciu przycisku należy go obrócić i pociągnąć tak, aby powrócił do pierwotnego ułożenia.

W przypadku skorzystania z przycisku awaryjnego prosimy o niezwłoczny kontakt z naszą infolinią dostępną 24/7 pod numerem **+48 58 325 10 77**.

6. Ładowanie jednorazowe

6.1

Podłącz właściwy przewód do samochodu.



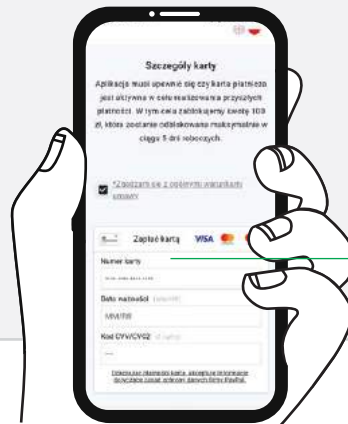
6.2

Zeskanuj kod QR z wyświetlacza stacji.



6.3

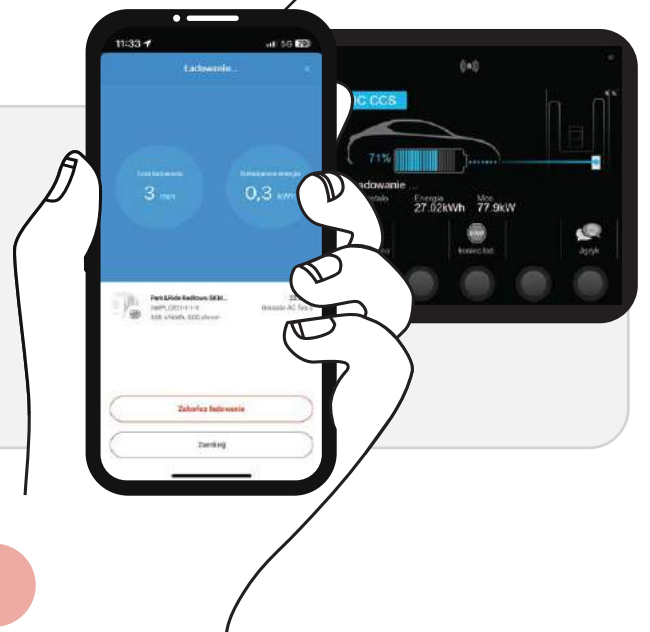
Wprowadź dane karty.



Wprowadź dane

6.4

Po rozpoczęciu ładowania masz możliwość obserwacji jego przebiegu na wyświetlaczu stacji ładowania oraz w mobilnej aplikacji. Uzyskasz tam informacje na temat czasu i mocy ładowania oraz stanu naładowania baterii.



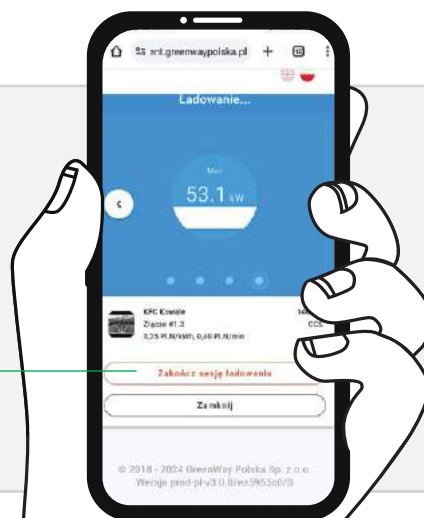
WAŻNE! Pamiętaj, że po przekroczeniu 80% pojemności baterii prędkość ładowania znacznie spada.

6. Ładowanie jednorazowe

6.5

Aby zakończyć ładowanie kliknij "Zakończ sesję ładowania".

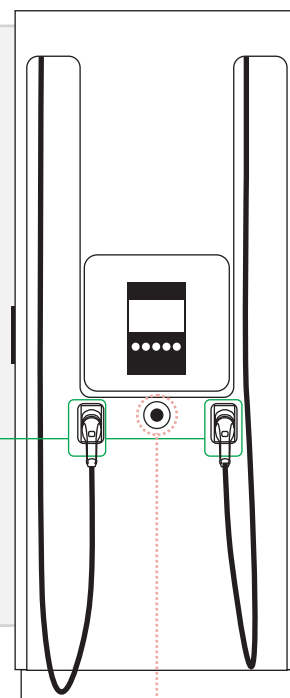
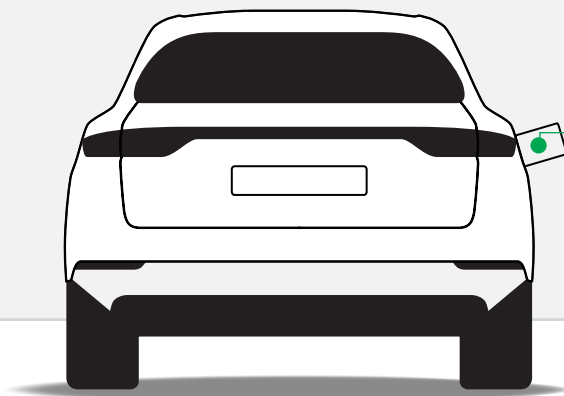
Kliknij tutaj



6.6

Odłącz przewód od pojazdu i odstaw go z powrotem na miejsce.

WAŻNE! Jeżeli pojazd uniemożliwia odłączenie przewodu poprzez blokadę go wewnątrz pojazdu, odblokuj pojazd lub potwierdź odłączenie złącza bezpośrednio w pojeździe.



UWAGA! W sytuacji awaryjnej można w każdej chwili przerwać ładowanie, wciskając czerwony przycisk awaryjny znajdujący się pod wyświetlaczem stacji ładowania. Po wciśnięciu przycisku należy go obrócić i pociągnąć tak, aby powrócił do pierwotnego ułożenia.

W przypadku skorzystania z przycisku awaryjnego prosimy o niezwłoczny kontakt z naszą infolinią dostępną 24/7 pod numerem **+48 58 325 10 77**.



GreenWay Polska Sp. z o.o.
ul. Łużycka 3c
81-537 Gdynia

tel. +48 58 325 10 77

greenwaypolska.pl